

Información sobre accesibilidad

Identidad de la empresa

Scalable Capital Bank GmbH («**Scalable Capital**»)
Seitzstraße 8e
80538 Múnich
Alemania
Número de teléfono: +49 (0) 8938038067

Descripción de nuestros servicios

Con los servicios de Scalable Capital, puede invertir dinero en el mercado financiero, por ejemplo, comprar y vender acciones, fondos u otros valores.

Las distintas ofertas de Scalable Capital son:

- **Cuentas:** Guardamos tu dinero en cuentas con Scalable Capital. En algunas cuentas, usted recibe intereses por tu dinero, por ejemplo, en las cuentas a la vista.
- **Bróker:** Puede utilizar el Broker (corretaje) para comprar y vender usted mismo valores como acciones, ETFs y fondos. Hay 2 modelos de precio diferentes para elegir: Con el Broker FREE pagas por compra/venta, con el Broker PRIME+ pagas un precio fijo mensual y puedes comprar y vender un número ilimitado de órdenes a partir de 250 euros. También puedes establecer planes de inversión para que una determinada cantidad de dinero se invierta en un valor de forma automática y en intervalos regulares.
- **Gestión Patrimonial:** Scalable Capital se encarga de comprar y vender ETFs por usted: Usted responde a algunas preguntas sobre su situación financiera y selecciona una estrategia de inversión. Scalable Capital utiliza esta información como base para invertir por usted en el mercado financiero.
- **Crédito:** Puede pedir dinero prestado a Scalable Capital a través de un crédito. Puede utilizarlo para comprar valores o hacer que le abonen el dinero. La cantidad que puede pedir prestada depende de qué y cuántos valores posea con Scalable Capital.

Información sobre la utilización

Puede utilizar los servicios de Scalable Capital a través de un navegador web o mediante nuestras aplicaciones móviles para smartphones (teléfonos inteligentes) iPhone y Android. Para ello, primero debe crear una cuenta de usuario, responder a algunas preguntas y, a continuación, confirmar su identidad. A continuación, puede iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.

Cuentas:

Tenemos una o varias cuentas para ti en las que puedes ingresar y retirar dinero. En algunas cuentas, usted recibe intereses por tu dinero, por ejemplo, en las cuentas a la vista.

Información sobre accesibilidad

Broker

Usted mismo compra y vende en el Broker (corretaje). Para ello, primero debe depositar dinero en Scalable Capital. Utilice la función de búsqueda para encontrar valores o eche un vistazo a nuestras listas de valores sobre temas específicos. También puede guardar valores para más tarde. Si quieres que te avisemos cuando cambie el precio de un valor, crea una alerta de precio. Al comprar o vender un valor, debe especificar cuántas acciones desea negociar. Todas tus compras y ventas son visibles en una lista. Para comprender cómo ha cambiado el valor de sus títulos desde que los compró, le ofrecemos varias funciones para analizarlos.

Gestión Patrimonial

En el Gestor Patrimonial (Wealth), Scalable Capital compra y vende ETFs por usted. Primero debe depositar dinero en Scalable, después Scalable Capital empezará a operar automáticamente según la estrategia de inversión elegida. Todas las compras y ventas que Scalable Capital realiza por usted son visibles en una lista. Para comprender cómo ha evolucionado el valor de los títulos o qué títulos se han comprado y vendido desde el principio, puede utilizar varias representaciones gráficas.

Crédito (Credit)

Con Crédito, puede retirar más dinero de su cuenta Scalable Capital del que realmente hay en la cuenta. Sin embargo, este dinero es sólo prestado y usted tiene que devolverlo. Las comisiones se aplicarán durante todo el tiempo que tenga el dinero prestado. Para poder utilizar Crédito, debe poseer valores en el Broker. Dependiendo de cuántos y qué valores posea, puede pedir prestado más o menos dinero.

Requisitos legales

La información sobre accesibilidad aquí descrita se refiere a

- el sitio web: <https://es.scalable.capital/fag>
- el área del sitio web disponible con una cuenta de usuario o usuaria ("Web Cockpit")
- la aplicación para smartphones (teléfonos inteligentes) iPhone
- la aplicación para smartphones (teléfonos inteligentes) Android

Los requisitos de accesibilidad para nosotros se derivan de la Ley alemana de Mejora de la Accesibilidad (*Barrierefreiheitsstärkungsgesetz - BFSG*) y del Reglamento alemán de la Ley de Mejora de la Accesibilidad (*Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz - BFSGV*), derivado de la Ley Europea de Accesibilidad (*European Accessibility Act - EAA*). Estas leyes y normativas hacen referencia a los Estándares de la norma Europea Armonizada (EN) 301 549, versión 3.2.1, basada en las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG), versión 2.1, niveles A y AA.

Grado de cumplimiento

El sitio web y las aplicaciones móviles de Scalable Capital cumplen parcialmente los requisitos legales de WCAG 2.1 (nivel AA) y los requisitos técnicos formulados en el Reglamento alemán de la Ley de Mejora de la Accesibilidad.

A la hora de aplicar los requisitos legales, el primer paso es centrarse en abordar los siguientes aspectos, ya que las restricciones en estas áreas son las más extendidas. Por tanto, las mejoras de accesibilidad en este sentido benefician al mayor número posible de personas afectadas.

- Manejo del teclado:
 - Puedes navegar a todas las funciones utilizando el teclado.

Información sobre accesibilidad

- Puedes salir de todas las funciones utilizando el teclado.
 - El orden de las funciones en el teclado es lógico e intuitivo.
 - Enfocar una función no activa la función.
 - Los elementos focalizados se destacan claramente.
 - Los elementos enfocados no están cubiertos, pero son visibles al menos parcialmente.
 - Los elementos repetidos pueden omitirse.
- Optimización del lector de pantalla:
 - Las páginas tienen un título único.
 - Los títulos describen claramente el contenido asociado.
 - Los elementos no textuales tienen alternativas textuales.
 - Los elementos gráficos no contienen ningún contenido invisible para los lectores de pantalla.
 - Los textos de los botones y enlaces transmiten claramente su finalidad.
 - Los lectores de pantalla leen los contenidos en el mismo orden en que lo harían los usuarios y usuarias.
 - En los elementos que captan los lectores de pantalla hay información adicional.
 - Los elementos repetidos se colocan en el mismo orden relativo cada vez que aparecen en el árbol de accesibilidad.
 - Los puntos de referencia ARIA (landmark ARIA) se utilizan para identificar áreas de una página.
- Optimización de documentos:
 - Los metadatos y el idioma están configurados correctamente.
 - El texto puede seleccionarse y copiarse.
 - Los elementos no textuales tienen alternativas textuales.
 - Los lectores de pantalla pueden reconocer los elementos y leerlos en el orden correcto.
 - La información sobre herramientas está disponible cuando es necesario.

Para garantizar la aplicación de los puntos anteriores, se han implementado las llamadas reglas de "linting": Si durante el desarrollo no se respetan determinadas directrices y buenas prácticas relacionadas con la accesibilidad, se notifica a las partes interesadas y se impide que continúe el desarrollo a nivel técnico. El desarrollo sólo puede continuar una vez subsanados los errores.

Los puntos enumerados se tuvieron en cuenta en los siguientes ámbitos del servicio:

- Página web pública: En el modal de cookies, el pie de página, el resumen del documento, el registro y el inicio de sesión.
- Área del sitio web disponible con una cuenta de usuario o usuaria ("Web Cockpit"): En la página de resumen de la cartera del Broker, en la búsqueda de valores, en la página de detalles del valor, durante el proceso de negociación de valores y el proceso de depósitos y retiradas para los y las clientes del Broker.
- Aplicaciones móviles: En la búsqueda de valores y en la pantalla "Descubrir valores".
- Documentos Emisión de mandatos SEPA y notas contractuales para los y las clientes del Broker.
- Correo electrónico Confirmación de registro

Perspectiva

Estamos trabajando a toda velocidad para que los demás aspectos de nuestro servicio sean accesibles. Se presta especial atención a las pantallas más utilizadas (sobre todo las aplicaciones) y a los documentos. Para los nuevos desarrollos ya se tienen en cuenta los puntos descritos anteriormente. Nuestro sitio web público se rediseñará por completo próximamente y entonces cumplirá también con los requisitos legales. Esperamos que estas medidas permitan a todas las personas, independientemente de sus capacidades individuales, utilizar nuestros servicios sin barreras.

Fecha y método

Las pruebas se realizaron utilizando, entre otros, el navegador Chrome, herramientas como Axe, Lighthouse y WAVE y el lector de pantalla VoiceOver. La base era la versión actual de Web Cockpit, la aplicación para iPhone y la aplicación para Android en el momento de la creación.

Información sobre accesibilidad

Este documento se actualizará en caso de cambios importantes en el servicio o de avances significativos en materia de accesibilidad, la última vez julio de 2026.

Gastos y costes asociados de nuestro servicios:

Encontrará información sobre los costes individuales en nuestra Lista de Precios y Servicios. La o el cliente puede acceder a la Lista de Precios y Servicios actualizada correspondiente en el sitio web o las aplicaciones móviles de Scalable Capital. Previa solicitud, Scalable Capital enviará a la o el cliente una lista actualizada de precios y servicios por correo electrónico. En la medida en que lo exija la ley, Scalable Capital también proporcionará a la o el cliente una declaración anual que contenga información sobre los costes que refleje los costes reales en los que se ha incurrido durante el período de referencia.

Condiciones contractuales de nuestros servicios

Los Términos y Condiciones Generales se aplican a todos los servicios. Los Términos y Condiciones Especiales se aplican adicionalmente a los servicios individuales.

Duración del contrato, condiciones de rescisión y derecho de desistimiento

1. Los servicios ofrecidos no están sujetos a una duración mínima.
2. A menos que se indique lo contrario en el Contrato de Cliente entre Scalable Capital y la o el cliente, el o la cliente podrá rescindir toda la relación comercial o las relaciones comerciales individuales en cualquier momento sin respetar un plazo de preaviso, Scalable Capital da un preaviso de dos (2) meses. El derecho de ambas partes a la rescisión extraordinaria no se ve afectado. Ambas partes deberán notificar la terminación del contrato por escrito. El o la cliente también puede notificar la rescisión en el área de cliente. En caso de rescisión, no se incurrirá en penalizaciones contractuales.
Al celebrar el contrato, el o la cliente tiene un derecho de desistimiento, respecto al cual Scalable Capital proporciona información en la Notificación del Derecho de Desistimiento (sección A, capítulo III) de esta Documentación del Cliente.
Si una o un cliente rescinde el plan de corretaje PRIME+ Broker, el o la cliente tiene la obligación de pagar una compensación por las órdenes de negociación ejecutadas por valor del importe de los costes aplicables asociados al plan de corretaje FREE Broker de acuerdo a la Lista de Precios y Servicios (sección E).
Si una o un cliente rescinde el contrato de crédito para el préstamo basado en valores, la o el cliente deberá pagar los intereses deudores acordados durante el periodo comprendido entre el desembolso y el pago del préstamo basado en valores.

Comentarios y reclamaciones

Esperamos sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro servicio.

Scalable Capital ha establecido una función de gestión de reclamaciones que se encarga de investigar las mismas. Se trata del departamento de cumplimiento (*compliance*), el o la cliente puede ponerse en contacto con el mismo de la siguiente manera:

Información sobre accesibilidad

Scalable Capital Bank GmbH
Departamento de cumplimiento
Seitzstr. 8e, 80538, Múnich (Alemania)
Correo electrónico: compliance@scalable.capital

Autoridad de vigilancia del mercado

Hasta que se establezca formalmente la Autoridad de Vigilancia del Mercado de los Estados Federados para la Accesibilidad de Productos y Servicios (*Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - MLBF*), dirija sus preguntas a:

MLBF (en Errichtung)
a/c Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Apartado de correos 39 11 55
39135 Magdeburgo

Teléfono: +49 (0)391 567 4530
Email: mlbf@ms.sachsen-anhalt.de